《健康服务与管理技能》本科课程教学大纲

一、课程基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| 课程名称 | 健康服务与管理技能 |
| Health Service and Management Skills |
| 课程代码 | 2170038 | 课程学分 | 3 |
| 课程学时  | 48 | 理论学时 | 32 | 实践学时 | 16 |
| 开课学院 | 健康管理学院 | 适用专业与年级 | 健康服务与管理/大三 |
| 课程类别与性质 | 专业必修课 | 考核方式 | 考试 |
| 选用教材 | 《健康服务与管理技能》，许亮文、关向东，人民卫生出版社，2020第1版 | 是否为马工程教材 | 否 |
| 先修课程 | 正常人体功能学2170002疾病学基础2170003临床医学概论2170006中医学基础2170009医学伦理学2170013公共卫生概论2170017健康状况与风险评估2170021 |
| 课程简介 | 本课程以健康监测、健康风险评估、健康维护与干预为主线，要求学生掌握健康服务行业常用技术。此外，本课程还对家庭健康服务与管理技能、健康管理服务的相关宏观政策制订、健康服务中的沟通技能、健康服务与管理常用文案写作技能等。通过该课程的学习，学生能够在健康管理服务中，针对常见亚健康问题和慢性病，高效收集健康信息，科学实施慢性病风险评估，系统制定群体或个体健康干预计划和方案，严格执行干预内容，客观合理地进行健康管理效果评价。 |
| 选课建议与学习要求 | 本课程适合健康服务与管理专业三年级本科生授课，要求学生具有疾病学、心理学、健康评估、健康教育等学科基本概念，能够对不同人群进行基本健康指导，可健康管理学同时学习。 |
| 大纲编写人 | d3af40383d697df46152b71cd0ff899 | 制/修订时间 | 2025.2.21 |
| 专业负责人 |  | 审定时间 | 2025.2.21 |
| 学院负责人 |  G:\WeChat Files\wxid_mgxwpy43j3jh22\FileStorage\Temp\adef364cadea4d082c52ad0b595e3fa.jpg | 批准时间 | 2025.2.27 |

二、课程目标与毕业要求

（一）课程目标

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类型 | 序号 | 内容 |
| 知识目标 | 1 | 熟知健康管理方法，熟悉各种的健康服务和管理策略，包括预防性措施、生活方式调整、营养干预、健康教育等。 |
| 技能目标 | 2 | 能根据服务对象情况确定其健康需求，并给予合适的干预，熟练掌握包括制健康监测、健康风险评估、健康维护与干预等技能。 |
| 素养目标(含课程思政目标) | 3 | 始终以服务对象为中心，有正确的健康理念及助人为乐的良好品质。 |
| 4 | 在关注患者身体健康的同时，更加注重患者的心理需求与精神状态，以全面、包容的视角看待生命健康，涵养深厚的人文情怀与高尚的医德修养。 |

（二）课程支撑的毕业要求

|  |
| --- |
| LO1品德修养：了解与专业相关的法律法规，充分认识本专业就业岗位在社会经济中的作用和地位，在学习和社会实践中遵守职业规范，具备职业道德操守。 |
| LO2专业能力：能应用政策法规于健康服务事业中，以社会工作专业视角及运用专业知识为个人以及群体服务。 |
| LO3表达沟通：同群体保持良好的合作关系，做集体中的积极成员，善于自我管理和团队管理；善于从多个维度思考问题，利用自己的知识与实践来提出新设想。 |
| LO7奉献社会：具有服务社会的意愿和行为能力。 |

（三）毕业要求与课程目标的关系

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 毕毕业要求 | 指支撑点 | 支支撑度 | 课程目标 | 对指标点的贡献度 |
| LO1 | ⑤ | M | 培养学生的同理心和人文关怀，使其能够理解和尊重个体的生理、心理及社会需求。强化学生的职业道德，使其在医学实践中遵循尊重、保密、公正和责任等伦理原则。 | 100% |
| LO2 | ① | H | 健康管理方法，熟悉各种的健康服务和管理策略。 | 100% |
| LO3 | ③ | H | 在集体活动中担任积极地角色，乐于善于沟通，具备较高的协作性、协同性，团结意识。 | 100% |
| LO7 | ② | H | 具有服务企业、服务社会的意愿和行为能力。具有关爱他人，服务他人，致力于发展我国健康管理事业的精神。 | 100% |

三、课程内容与教学设计

（一）各教学单元预期学习成果与教学内容

|  |
| --- |
| 第一章：绪论知识点：健康服务与管理的内涵、健康服务与管理常用技能、人群健康服务与管理实施流程、健康服务与管理技能发展趋势。教学难点：1.健康服务与管理的概念；健康管理与疾病治疗的区别与联系。2.健康服务与管理的一般流程。能力要求：1.掌握健康服务与管理的概念;健康管理与疾病治疗的区别与联系。2.熟悉健康服务与管理技能类型、主要内容和实施流程。3.了解健康服务与管理技能未来发展趋势。第二章：健康相关的问卷与量表的编制及评价知识点：问卷与量表的设计、问卷与量表的评价、健康相关常见的问卷和量表。教学难点：问卷的选择与实施。能力要求：1.掌握问卷/量表的结构、设计步骤及评价。2. 熟悉问卷和量表的差异、设计的原则、设计时常见的错误。3.了解健康相关的常见量表和问卷。第三章：临床检查检测及意义知识点：基本生理指标检测与评估、医学检测及意义、医学辅助检查与应用。教学难点：生理指标的评估测量。能力要求：掌握基本生理指标及医学检测指标的正常值判读。熟悉医学辅助检查的影响因素及评估。了解睡眠障碍、跌倒风险、脊柱功能检测及评估。第四章：健康监测与评估知识点：能量消耗检测与评估、营养状态检测与评估、运动功能监测与评估、生活能力和行为监测与评估。教学难点：人体各功能的测评方法。能力要求：掌握能量消耗、营养、运动功能、生活能力与行为的监测与评估。熟悉健康监测与评估概念和意义。了解不健康行为的监测和评估。第五章：慢性病风险评估常见方法知识点：慢性病风险评估概述、统计学方法在慢性病风险评估中的应用、心血管风险评估方法、糖尿病风险评估方法、癌症风险评估模型、基因检测与疾病风险评估、其他常见疾病风险评估模型介绍。教学难点：常见慢性病的患病风险评估方法、模型和评估流程。能力要求：掌握慢性病风险评估的概念及在疾病预防中的作用。熟悉常见慢性病的患病风险评估方法、模型和评估流程。了解慢性病患病风险评估模型的原理和构建。第六章：常见慢性病干预技术知识点：高血压健康干预技能、2型糖尿病健康干预技能、冠状动脉粥样硬化心脏病健康干预技能、脑卒中健康干预技能、慢性阻塞性肺疾病健康干预技能、恶性肿瘤健康干预技能、肥胖症的健康干预技能、常见运动系统疾病的健康干预技能。教学难点：慢病筛查的范围。能力要求：掌握常见慢性病的危险因素;常见慢性病的筛查流程及规范;常见慢性病的健康干预与健康指导。第七章：健康管理常见干预技术知识点：运动干预、营养干预。姿势评估与干预、心理干预。教学难点：常见干预方法的基本原理，站姿、坐姿、卧姿、走姿、跑姿的评估方法;抑郁和焦虑障碍的心理干预方法，睡眠健康教育的原则。能力要求：不同干预方式使用的区别。第八章：常见功能退化的检测与干预知识点：跌倒风险评估与干预、轻度认知障碍评估与干预、视力障碍评估与干预、老年性耳聋评估与干预、新功能不全评估与干预、呼吸衰竭检测与干预、盆底功能障碍评估与干预、口腔保健技术、皮肤保健与医学美容、常见抗衰老技术。教学难点：老年人各项功能退化风险检测。能力要求：掌握跌倒、轻度认知障碍、视力障碍、老年性耳聋、心功能不全、呼吸衰竭、盆底功能训练、口腔保健、皮肤保健、抗衰老等干预方法。第九章：常用应急救护技术知识点：应急救护基础生命复苏技术、应急急救医学基本知识、家庭救护、常见的意外救护。教学难点：不同情况下救护的方式选择。能力要求：掌握应急救护、复苏医学的概念。熟悉常见病的家庭救护及意外的救护。了解家庭救护对于健康服务与管理人群的重要意义。第十章：家庭健康服务与管理技能知识点：家庭健康服务的定义、流程及影响家庭健康的因素。家庭健康服务管理内容，包括：膳食与体重、心理与睡眠、遗传与运动、环境卫生与安全。家庭健康服务评估内容与信息化发展。。教学难点：家庭健康管理服务的服务设计。能力要求：能阐述家庭健康服务的定义、流程及影响家庭健康的因素。能运用家庭健康服务管理技能。第十一章：健康服务与管理其他技能知识点：知道健康服务与管理常用文案撰写；与特殊人群的沟通技巧。理解健康教育常用文案撰写；科普创作常见体裁；基本宏观管理技能。了解健康教育知识分享；科普演讲技巧；健康产品与服务内容；健康产业分布等。教学难点：健康服务与管理常用文案撰写。与特殊人群的沟通技巧。能力要求：能撰写健康服务与管理常用文案。能与特殊人群进行良好的沟通。 |

（二）教学单元对课程目标的支撑关系

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程目标教学单元 | 11 | 22 | 33 | 44 |
| 绪论 | √ |  | √ | √ |
| 健康相关的问卷与量表的编制及评价 | √ |  | √ | √ |
| 临床检查检测及意义 | √ |  | √ | √ |
| 健康监测与评估 | √ | √ |  |  |
| 慢性病风险评估常见方法 | √ | √ |  |  |
| 常见慢性病干预技术 | √ | √ | √ |  |
| 健康管理常见干预技术 | √ | √ |  | √ |
| 常见功能退化的检测与干预 |  | √ | √ |  |
| 常用应急救护技术 |  | √ | √ | √ |
| 家庭健康服务与管理技能 | √ | √ |  | √ |
| 健康服务与管理其他技能 | √ |  | √ | √ |

（三）课程教学方法与学时分配

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 教学单元 | 教与学方式 | 考核方式 | 学时分配 |
| 理论 | 实践 | 小计 |
| 绪论 | 讲授学习 | 理论 | 2 | 0 | 2 |
| 健康相关的问卷与量表的编制及评价 | 讲授+练习 | 理论+实践 | 4 | 2 | 6 |
| 临床检查检测及意义 | 讲授+练习 | 理论+实践 | 4 | 2 | 6 |
| 健康监测与评估 | 讲授+练习 | 理论+实践 | 4 | 2 | 6 |
| 慢性病风险评估常见方法 | 讲授+练习 | 理论+实践 | 4 | 2 | 6 |
| 常见慢性病干预技术 | 讲授+练习 | 理论+实践 | 2 | 2 | 4 |
| 健康管理常见干预技术 | 讲授+练习 | 理论+实践 | 2 | 2 | 4 |
| 常见功能退化的检测与干预 | 讲授+练习 | 理论+实践 | 4 | 2 | 6 |
| 常用应急救护技术 | 讲授学习 | 理论 | 2 | 0 | 2 |
| 家庭健康服务与管理技能 | 讲授学习 | 理论 | 2 | 0 | 2 |
| 健康服务与管理其他技能 | 讲授+练习 | 理论+实践 | 2 | 2 | 4 |
| 合计 | 32 | 16 | 48 |

（四）课内实验项目与基本要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序序号 | 实验项目名称 | 目标要求与主要内容 | 实实验时数 | 实实验类型 |
| 1 | 健健康相关问卷和量表的编制及评价 | 1、掌握问卷和量表的基本概念、编制原则和评价标准，了解常见健康相关问卷和量表的应用范围和局限性。2、学会设计和编制针对特定健康问题的问卷和量表，能够根据研究目的和对象选择合适的问卷和量表。 | 22 | ④④ |
| 2 | 临临床检查检测及意义 | 1、掌握临床检查的基本理论、技术方法和临床意义，了解常见指标的生理和病理变化。2、学会正确解读临床检查结果，能够根据检查结果对患者的病情进行初步评估。 | 22 | ④④ |
| 3 | 健健康监测与评估 | 1、掌握健康监测和评估的基本概念、原理和方法，了解健康监测和评估在公共卫生和临床实践中的应用。2、学会收集、整理和分析健康相关数据，能够根据数据评估个体的健康状况和风险，识别潜在的健康问题。 | 22 | ④④ |
| 4 | 慢慢性病评估常见方法 | 1、让学生熟悉慢性病的筛查与风险评估方式2、培养学生独立思考和团队合作的能力，提高学生的临床思维能力。3、通过案例分析和实践操作，让学生掌握慢性病评估的实用技能，提高解决实际问题的能力。 | 22 | ④④ |
| 5 | 常常见慢性病健康干预技能 | 熟知常见慢性疾病的概念、风险、预防方法等。能够对不同慢性病进行指导、健康监测、康复训练、心理支持、档案管理等工作。 | 22 | ④④ |
| 6 | 健健康管理常见干预技术 | 1、掌握科学的运动方式，了解运动对健康的益处，提高自我运动管理的能力。2、学习合理的营养搭配，了解各类营养素的生理作用，培养健康的饮食习惯。3、掌握正确的姿势，预防因不良姿势导致的身体问题，提高生活质量。4、了解心理因素对健康的影响，学习应对压力和不良情绪的方法，提升心理健康水平。 | 22 | ④④ |
| 7 | 常常见功能退化的检测与干预 | 1、了解功能退化的定义和原因，为干预做准备。2、学习如何进行功能退化的检测，包括各种专业测试和评估方法。3、掌握针对不同功能退化问题的干预措施，包括药物治疗、物理治疗、康复训练等。 | 22 | ④④ |
| 8 | 健健康服务与管理相关技能 | 可以通过各种方法针对特殊人群的特殊需求，提供健康指导和建议，帮助他们预防和控制疾病。 | 22 | ④④ |
| 合计 | 16 |  |
| 实验类型：①演示型 ②验证型 ③设计型 ④综合型 |

四、课程思政教学设计

|  |
| --- |
| 1、课堂讲授法结合案例讲解：在讲解专业知识时，穿插具有思政教育意义的实际案例。如讲述健康服务机构成功为贫困地区提供优质医疗服务，改善当地居民健康状况的案例，培养学生的社会责任感和使命感；也可列举因缺乏职业道德导致的医疗事故案例，引导学生树立正确的职业价值观。挖掘理论内涵：深入挖掘课程中的思政元素，在讲解健康服务管理理论时，强调其中蕴含的人文精神、公平正义等理念，如在介绍健康管理的原则时，突出以患者为中心、尊重患者权利等内容，培养学生的人文关怀意识。2、小组讨论法设置思政议题：提出与思政相关的讨论题目，如 “在健康服务中如何平衡经济效益与社会效益”“面对不同文化背景的患者，如何提供有文化敏感性的服务” 等，让学生分组讨论。通过讨论，学生能从不同角度思考问题，增强对思政理念的理解，培养团队协作和批判性思维能力。分享交流感悟：组织学生分享自己在参与健康服务实践或调研中的经历和感悟，互相交流在服务过程中遇到的道德困境及解决方法，引导学生在实践中思考思政问题，提升思政素养。3、实践教学法社区服务活动：安排学生参与社区健康服务活动，如为社区居民提供健康体检、健康咨询等服务。在活动中，学生能亲身体验为他人服务的过程，培养关爱他人、奉献社会的精神，增强社会责任感。企业实习实践：与健康服务企业合作，安排学生实习。让学生在实际工作环境中，了解企业的社会责任和职业道德要求，学习企业如何在追求经济效益的同时，兼顾社会效益，培养学生的职业素养和敬业精神。4、多媒体教学法利用视频资料：播放有关健康服务的纪录片、新闻报道、影视作品等，如播放讲述医疗工作者在抗疫一线无私奉献的纪录片，让学生直观感受健康服务工作者的使命与担当，激发学生的职业自豪感和爱国情怀。制作思政课件：在课件中融入思政元素，如在介绍健康服务的发展趋势时，插入我国在健康事业上取得的伟大成就的图片和数据，增强学生的民族自豪感和对国家的认同感。‌ |

五、课程考核

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 总评构成 | 占比 | 考核方式 | 课程目标 | 合计 |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 50% | 笔试 | 40 | 40 |  | 20 | 100 |
| X1 | 20% | 实训报告 | 30 | 20 | 30 | 20 | 100 |
| X2 | 20% | 课堂展示 | 30 | 30 | 40 |  | 100 |
| X3 | 10% | 出勤率+课堂表现 | 20 | 20 | 30 | 30 | 100 |

六、其他需要说明的问题

|  |
| --- |
| 无 |