专业课课程教学大纲

SJQU-QR-JW-033（A0）

**【管理学】**

**【**Management**】**

一、基本信息

**课程代码：**【2170084】

**课程学分：**【3】

**面向专业：**【养老服务管理】

**课程性质：**【专业必修课】

**开课院系：健康管理学院养老服务管理专业**

**使用教材：**

教材【《管理学》 陈传明，高等教育出版社，2019】

参考书目【《管理学（原理与方法）》 ，周三多，复旦大学出版社，第7版，2018

《管理学概论》 尤建新，同济大学出版社，第5版，2020

《管理学概论》 彭俊，北京大学出版社，2018】

**课程网站网址：暂无**

**先修课程：**【无】

1. 课程简介

《管理学》属于管理类专业的专业必修课，也是养老服务与管理专业的基础课。主要研究各类组织管理活动的基本原理、一般规律和基本方法。主要内容有两部分：第一部分，管理学的基本前提，包括管理基本概念、管理伦理、管理实践、管理思想和管理理论以及管理环境；第二部分，管理过程，包括决策、计划、组织、领导、激励、沟通、控制等活动。通过对管理职能、管理原理的学习，使学生能够具备基础的管理理论，并正确运用于养老事务管理的实践中，形成科学决策，有效管理的能力。

三、选课建议

该课程适合于养老服务管理本科专业、一年级上学期开设、学生需要对专业有一定的认识，并初步具有一定的职业情感。

四、课程与专业毕业要求的关联性

|  |  |
| --- | --- |
| **专业毕业要求** | 关联 |
| LO1表达沟通 | LO11 倾听他人意见、尊重他人观点、分析他人需求。 |  |
| LO12 应用书面或口头形式，阐释自己的观点，有效沟通。 |  |
| LO2自主学习 | LO21 能根据需要确定学习目标，并设计学习计划。 |  |
| L022 能搜集、获取达到目标所需要的学习资源，实施学习计划、反思学习计划、持续改进，达到学习目标。 | ● |
| LO3专业能力 | LO31健康评估能力:能全面评估老年人的身心、社会及精神方面的健康状态，具有健康监测、健康风险评估能力。 |  |
| LO32养老服务能力:能应用政策法规管理老年事务，以社会工作专业视角及运用专业知识为老年人服务。 |  |
| LO33批判性思维能力:有质疑精神，具有初步运用辩证思维和决策的能力，能进行逻辑的分析与批判，以保证安全有效的专业实践。 |  |
| LO34健康教育能力:能确定老年人的健康需求，并采用合适的健康教育策略。 |  |
| LO35协调管理能力:能协调工作中的各种人际关系,进行老年活动策划、组织老年事务管理。 | ● |
| LO4尽责抗压  | L041 遵纪守法：遵守校纪校规，具备法律意识。 |  |
| L042 诚实守信：为人诚实，信守承诺，尽职尽责。 |  |
| LO43 爱岗敬业：了解与专业相关的法律法规，充分认识本专业就业岗位在社会经济中的作用和地位，在学习和社会实践中遵守职业规范，具备职业道德操守。 |  |
| LO44 身心健康，能承受学习和生活中的压力。 |  |
| LO5协同创新 | L051 在集体活动中能主动担任自己的角色，与其他成员密切合作，共同完成任务。 | ● |
| L052 有质疑精神，能有逻辑的分析与批判。 |  |
| L053 能用创新的方法或者多种方法解决复杂问题或真实问题。 |  |
| L054 了解行业前沿知识技术。 |  |
| LO6信息应用 | LO61 能够根据需要进行专业文献检索。 |  |
| LO62 能够使用适合的工具来搜集信息，并对信息加以分析、鉴别、判断与整合。 |  |
| LO63熟练使用计算机，掌握常用办公软件。 |  |
| LO7服务关爱 | LO71 爱党爱国：了解祖国的优秀传统文化和革命历史，构建爱党爱国的理想信念。 |  |
| LO72 助人为乐：富于爱心，懂得感恩，具备助人为乐的品质。 |  |
| LO73 奉献社会：具有服务企业、服务社会的意愿和行为能力。 |  |
| LO74 爱护环境：具有爱护环境的意识和与自然和谐相处的环保理念。 |  |
| LO8国际视野 | LO81 具备外语表达沟通能力，达到本专业的要求。 |  |
| LO82 理解其他国家历史文化，有跨文化交流能力。 |  |
| LO83 有国际竞争与合作意识。 |  |

备注：LO=learning outcomes（学习成果）

五、课程目标/课程预期学习成果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程预期****学习成果** | **课程目标****（细化的预期学习成果）** | **教与学方式** | **评价方式** |
| 1 | LO22 | 1.能搜集、获取相关养老发展的国家、企业、社会等各层次学习资源，实施学习计划、反思学习计划、持续改进，达到学习目标。 | 理论讲授案例讨论、分析自主学习 | 理论考试口头提问 |
| 2 | LO35 | 协调管理能力：能够正确应用组织、协调、激励等管理职能与原理，理论联系实践，协调各种人际关系，有效进行老年活动策划、组织老年事务管理。 | 实践学习 | 操作考试 |
| 3 | LO51 | 协同创新能力：正确认识自己在组织中的角色、职责，在集体活动中主动担任起管理或被管理者的相应角色，做到团队协作，高绩效工作，共同完成任务。 | 情景演示 | 表现性评价 |

六、课程内容

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **单元名称** | **知识点** | **能力要求** | **情感目标** | **教学难点** | **理论时数** | **实践时数** | **总时数** |
| 1 | 管理与管理学 | 1.掌握管理的内涵与本质2.理解管理者的角色、技能3.了解管理学的对象、方法4.掌握管理的基本原理、方法5.了解管理活动的时代背景 | 1.能准确表达用管理学相关概念；2.能分析管理四大职能之间的逻辑关系；3.能用管理者的技能和角色来分析管理实际中的问题 | 通过对国内企业案例与管理学相关概念的结合，加深学生对国内优秀企业的认识 | 管理的概念及内涵、 管理的四大职能 、管理者必备的技能、 管理者层次与技能之间的关系。 | 2 | 0 | 2 |
| 2 | 管理理论的形成与发展 | 1.掌握管理活动与管理思想2.掌握管理理论的形成与发展 | 1.能对经典理论进行简单评价；2.能用经典管理理论分析并评价组织中的实际问题 | 通过“毛泽东思想、邓小平理论”的演进过程，梳理“四个自信” | 1科学管理之父——泰勒的主要观点 2.现代经营管理之父——亨利法约尔的主要观点 1. 组织理论之父——马克思韦伯对“权力”构成的主要观点
2. 对古典管理理论的评价
3. 梅奥通过霍桑试验所得出的人际关系理论的理论内涵
 | 6 | 0 | 6 |
| 3 | 管理环境概述 | 1. 理解管理环境的内容
2. 掌握管理环境分析的方法
 | 1. 知道管理环境的含义；知道组织环境的含义及内容：一般环境、任务环境；知道组织内部环境的含义；理解一般环境的内容；
2. 会运用相关理论分析组织环境
 | 通过我国企业所面临的发展环境分析，树立同学们“科学发展观”意识 | 1.组织的内外部环境因素有哪些2.组织环境的分析方法 | 4 | 0 | 4 |
| 4 | 决策 | 1.知道决策的内涵与外延2.掌握决策的类型与特点、及决策理论3.了解决策过程与影响因素4.掌握常用的决策方法 | 1.会使用决策树进行决策分析；2.会运用盈亏平衡方法进行决策分析；3.能运用不确定型决策方法进行决策分析 | 通过中国企业决策案例分析，树立学生“大国担当”的意识 | 1. 相对于个人决策而言群体决策的优点和缺点 为什么决策是有限理性
2. 决策制定过程
3. 经营单位组合分析法 盈亏平衡方法 决策树法 乐观法 悲观法 后悔值法
 | 2 | 4 | 6 |
| 5 | 计划与计划工作 | 1.知道计划的概念、性质2.知道计划的类型3.理解计划编制过程4.掌握计划实施方法 | 1.会编写计划书；2.会分析目标管理的优缺点 | 通过对国家关键时期重要的国家战略解读，和效果分析，树立学生“四个自信” | 1.计划工作的程序 2.目标管理的步骤 3.PDCA循环 | 0 | 4 | 4 |
| 6 | 组织 | 1.知道组织设计的含义2.知道组织结构3.理解组织整合 4.掌握组织人员配备5.理解组织变革与组织文化 | 1.会绘制组织结构图；2.能分析常见组织结构的优缺点；3.能运用组织结构设计的原则对日常管理中相关问题的分析 | 结合国内优秀企业案例分析，强化学生对国内优秀企业的认识，树立学生热爱中国企业、爱国情怀 | 1. 组织结构的理论基础

2.组织确定管理幅度应该考虑的因素 3.影响集权和分权的相关因素 4.组织设计的原则、影响组织设计的因素、事业部型组织结构 、矩阵式组织结构 | 2 | 4 | 6 |
| 7 | 领导与领导理论 | 1. 知道领导定义、内涵
2. 理解领导与领导者的相关关系
3. 掌握领导与情景
4. 掌握领导理论
 | 1. 综合运用领导理论发展经历的三个阶段：领导特质理论、领导行为理论、领导权变理论，阐述领导理论演进过程
2. 能综合运用领导理论分析组织实践中的相关问题
 | 通过对国内优秀国家领导人、企业领导者的解读，树立学生“文化自信、道路自信” | 1. 领导理论的发展经历了三个阶段

2.费德勒模型 3.何塞和布兰查德的情境理论（领导生命周期理论） | 4 | 0 | 4 |
| 8 | 激励 | 1. 理解激励基础
2. 掌握激励理论
3. 掌握不同的激励方法
 | 1.分析激励的过程，以提升对员工的激励效果；2.理解马斯洛的需要层次理论、麦格雷戈的 X-Y 理论、双因素理论、亚当斯的公平理论、弗鲁姆的期望理论、斯金纳的强化理论、挫折理论和归因理论3.能综合运用激励理论分析管理实践中的相关问题 | 通过国内优秀企业的经典激励案例分析，激发学生热爱中国优秀企业情怀 | 1. 激励的过程
2. 马斯洛的需要层次理论
3. 双因素理论
4. 亚当斯的公平理论 5.弗鲁姆的期望理论
 | 6 | 0 | 6 |
| 9 | 沟通 | 1.知道沟通与沟通类型2.理解沟通障碍及其克服3.掌握冲突及其管理 | 1.能很好的与他人开展沟通；2.学会提建设性意见。 | 通过国内优秀沟通案例分析，激发学生对中国传统文化的热爱 | 1. 沟通的要素
2. 影响有效沟通的障碍因素
3. 改进沟通的途径
 | 3 | 0 | 3 |
| 10 | 控制 | 1.知道控制的类型与过程2.知道控制的方法与技术3.了解风险控制与危机管理 | 1.会分析前馈控制、现场控制、反馈控制各自的优缺点；2.会运用 PDCA 循环进行分析组织运作中的相关问题。 | 结合国内经典案例（如汶川地震、全民抗疫等），让学生感悟什么是社会主义制度集中力量办大事的爱国情怀 | 1. 管理控制循环图（PDCA 循环）
2. 前馈控制、现场控制、反馈控制的含义
3. 全面质量管理方法
 | 3 | 0 | 3 |
| 11 | 创新 | 1. 理解组织管理的创新职能
2. 了解企业技术创新
3. 掌握企业组织创新
 | 能够综合分析、预测技术的革新、组织的创新对企业未来发展的影响。 | 通过案例讲述，激发学生创新创业的激情、动力。 | 1. 组织变革的障碍
2. 制度结构创新、层级创新、文化结构创新
3. 创新与学习型组织
 | 0 | 4 | 4 |
| 合计 |  |  |  |  |  | 32 | 16 | 48 |

七、课内实验名称及基本要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实验名称 | 主要内容 | 实验时数 | 实验类型 | 备注 |
| 1 | 决策的方法运用 | 确定型、风险型、不确定型决策方法 | 2 | 综合型 |  |
| 2 | 计划 | 编制一份计划书 | 2 | 综合型 |  |
| 3 | 组织 | 常见组织结构的识别与分析 | 2 | 综合型 |  |
| 4 | 创新 | 组织文化创新案例分析 | 2 | 综合型 |  |

八、评价方式与成绩

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成（1+X） | 评价方式 | 占比 |
| 1 | 期末考试 | 50% |
| X1 | 平时作业 | 20% |
| X2 | 随堂测试 | 10% |
| X3 | 平时表现 | 20% |

撰写人： 系主任审核签名：

审核时间：2022年9月1日