上海建桥学院

课程教学进度计划表

一、基本信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | 社区居家养老服务与管理 | | | | |
| 课程代码 | 2170061 | 课程序号 | 0650 | 课程学分/学时 | 2/32 |
| 授课教师 | 常振 | 教师工号 | 24413 | 专兼职 | 专职 |
| 上课班级 | 养老服务B22-1 | 班级人数 | 20 | 上课教室 | 一教212 |
| 答疑安排 | 每周二下午12:45-14:30 | | | | |
| 课程号/课程网站 |  | | | | |
| 选用教材 | 陈娜主编. 居家社区养老服务管理. 人民卫生出版社, 2024. | | | | |
| 参考教材与资料 | 韩振秋、郭小迅主编.社区居家养老服务手册.化学工业出版社  李小鹰、何仲.社区养老服务指导.人民卫生出版社 | | | | |

二、课程教学进度安排

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 课次 | 课时 | 教学内容 | 教学方式 | 课后作业安排 |
| 1次 | 2 | 居家社区养老服务概述（2）  主要内容：居家社区养老服务的概念和内涵，明确居家社区养老服务的主体和客体；居家社区养老服务模式与其他模式的区别，居家社区养老服务方式和运行机制；居家社区养老服务的发展背景与现实意义，居家社区养老服务的优势和挑战；重和关爱老年人，在居家社区养老服务管理中理解和实践社会主义核心价值观。 | 教授、讨论 | 如何评价四川省宜宾市珙县的“四方合约”机制？该合约中涉及了哪些养老服务主体？课堂讨论，形成小组报告。 |
| 2次 | 2 | 国外居家社区养老服务经验（2）  主要内容：国外居家社区养老服务的服务模式、服务内容、运行机制和经费来源；国外居家社区养老案例，辩证分析我国居家社区养老服务的未来发展和可借鉴的方向；国外居家社区养老体系的建设背景，以及在不同国情下的发展历程；尊老敬老，在建立和完善居家社区养老服务体系时坚持以人为本的理念。 | 教授、实践 | 日本、英国、美国、新加坡四国居家养老有什么共同之处和不同之处？课堂讨论，形成小组报告。 |
| 3次 | 2 | 中国居家社区养老服务发展（2）  主要内容：中国居家社区养老服务发展的进程和政策演变；我国各个时期养老服务政策的要点和核心；各地居家社区养老的经验模式；养老服务专业的基本要求，培养主动投身于养老服务业的基本素养；投身于养老服务业的基本素养。 | 教授、讨论 |  |
| 4次 | 2 | 居家社区养老服务建设规划（2）  主要内容：居家居家社区养老服务设施的选址、整体布局规划、影响因素及常见问题；居家社区养老服务设施的分类，养老服务设施生活圈分层；居家社区养老服务的常见硬件及软件设施；智慧居家社区养老服务管理模式；居家社区养老服务建设的重要法律法规、政策文件及标准规范，居家社区养老服务配套建设发展概况；居家社区养老服务设施的空间布局及制定社区闲置资源的利用计划；合理合法的养老服务意识和与时俱进的养老服务能力。 | 教授、案例讲解 |  |
| 5-6次 | 2 | 居家社区养老服务内容（4）  主要内容：居家社区养老服务的基本内容；居家社区养老服务内容的基本要求和注意事项；居家社区养老服务内容的分类；把握居家社区养老服务内容未来的发展趋势；尊重生命、关爱生命的价值理念。 | 教授、实践、案例分析 |  |
| 7-8次 | 2 | 居家社区养老服务环境（4）  主要内容：家庭养老照护床位建设和服务内容；家庭适老化改造的内容；老龄友好社区的建设；制定家庭养老照护床位建设方案，管理家庭养老照护床位服务模式的运行，并为老龄友好社区的建设提出优化策略；尊老、爱老、孝老意识，增强职业自信。 | 教授、实践、讨论 |  |
| 9次 | 2 | 居家社区养老服务管理人员（2）  主要内容：居家社区养老服务机构中服务人员常见的服务知识和技能；居家社区养老服务人员吸引和甄选的措施、人员留用和激励的作用和方式；我国居家社区养老服务人员培训的系列要求与人才培养的现实困境；居家社区养老服务人员的应聘要求；运用人员吸引和甄选、留用和激励的理论知识解决实际问题；居家社区养老服务基本职业素养。 | 教授、讨论 |  |
| 10次 | 2 | 居家社区养老服务信息管理（2）  主要内容：信息管理、居家社区养老服务信息管理、居家社区养老服务信息技术的基本概念；居家社区养老服务的信息技术应用现况；我国居家社区养老服务智慧化困境；尊重、关爱老年人，为老年人提供智慧化养老服务；团队协作和沟通交流能力，勇于创新、不断探索的精神。 | 教授、案例分析 | 案例分析：诚和敬驿站智慧养老信息服务平台，根据案例形成分析报告。 |
| 11次 | 2 | 居家社区养老服务质量管理（2）  主要内容：居家社区养老服务质量管理的定义、内容及要素；居家社区养老服务质量管理的评估主体、评估属性、评估内容；居家社区养老服务质量管理的评估方法；居家社区养老服务质量管理意识。 | 教授、案例分析 |  |
| 12-13次 | 4 | 居家社区养老服务风险管理（4）  主要内容：居家社区养老服务风险管理的目标和过程；居家社区养老服务提供方面临的风险类别和常见的不良事件；居家社区养老服务风险管理内涵；发现现实中一些养老服务过程中出现风险的规律；风险识别和现状调查的基本能力。 | 教授、实践、案例分析 | 案例分析：北京社区养老驿站亏损难题，根据案例形成分析报告。 |
| 14-15次 | 4 | 居家社区养老服务安全管理（4）  主要内容：居家社区养老服务安全管理的应急管理流程，明确安全管理事故预防与控制，建构事故应急管理的方案和措施；居家社区养老服务安全管理的相关法规标准；养老服务管理内涵，居家社区养老服务的安全管理现状；使学生深刻体会居家社区养老服务安全管理的措施及对于社会生活的重要意义，加深对居家社区养老服务安全管理的理解；人民至上、生命至上理念。 | 教授、实践、案例分析 |  |
| 16次 | 2 | 居家社区养老服务创新实践（1）  主要内容：“居家社区+”养老服务的基本内涵，明确社区嵌入式养老服务与农村互助养老服务的内涵、发展背景；居家社区安宁疗护的概念；国内社区嵌入式养老模式实例，农村互助养老模式发展历程，居家社区安宁疗护的发展背景；培养学生对老年人的关爱精神，树立社会主义核心价值观；社会责任感，跨学科的综合素质与创新精神。  居家社区养老志愿服务创新实践（1）  主要内容：志愿服务、养老服务时间互助平台的基本概念；养老服务时间互助平台的特点、功能及应用，明确养老服务时间互助平台服务的主客体；养老服务时间互助平台的运行模式，养老服务时间互助平台与志愿服务的关系；居家社区养老服务的志愿者思维；居家社区养老志愿服务活动的组织与策划。 | 教授、讨论 | 案例分析：山东省临沂市沂水县：加强志愿服务，打造农村互助养老新模式，根据案例形成分析报告。 |

三、考核方式

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 总评构成 | 占比 | 考核方式 | 课程目标 | | | | | | 合计 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | 50 | 笔试 | 20 | 20 | 20 | 20 | 10 | 10 | 100 |
| X1 | 20 | 课堂作业 | 30 | 30 | 10 | 10 | 10 | 10 | 100 |
| X2 | 20 | 平时成绩 | 20 | 20 | 20 | 20 | 10 | 10 | 100 |
| X3 | 10 | 课堂实训 | 10 | 10 | 20 | 20 | 20 | 20 | 100 |

任课教师： （签名） 系主任审核： （签名） 日期：2025.2.20