专业课课程教学大纲

SJQU-QR-JW-033（A0）

**【保险医学基础】**

**【Fundamentals of Insurance Medicine】**

一、基本信息

**课程代码：**【2170016】

**课程学分：**【2.0】

**面向专业：**【健康服务与管理】

**课程性质：**【院级选修课】

**开课院系：健康管理学院健康服务与管理专业**

**使用教材：**

教材【新编保险医学基础，任森林，中国金融出版社，第二版】

参考书目【人身保险核保核赔，谢隽，陈艳茜，吴新建，范文庆，中南大学出版社，第1版；人身保险案例分析，张洪涛，庄作瑾，中国人民大学出版社，第1版；中国法院2021年度案例·保险纠纷，国家法官学院，最高人民法院司法案例研究院，中国法制出版社，第1版；经典保险案例分析100例，许飞琼，中国金融出版社有限公司，第1版】

**课程网站网址：暂无**

**先修课程：【**正常人体结构学2170001（4）；正常人体功能学2170002（4）；疾病学基础2170003（4）；临床医学概论2170006（4）；运动医学基础2170032（4）**】**

二、课程简介

本课程以人身保险行业的相关岗位职责和任务要求为基准，分八章介绍了保险医学相关的知识，具体包括：绪论，疾病、衰老与健康，人体系统组成与生理功能，保险业务中免责条款常用的医学术语，体检在保险业务中的应用，常见疾病在保险业务中的应用，病历文书在保险业务中的应用，人身意外伤害、残疾、死亡鉴定。通过《保险医学基础》课程的学习，学生具备保险医学的基本理论知识的能力，具备健康保险职业中所需的医学术语、体检指标、医学文书、伤残鉴定等综合医学知识。通过课程的学习，学生具备健康保险的专业技能，能够利用所学保险、医学知识解决健康保险实际工作中的风险选择与控制问题，在健康保险实务中具备与医院、鉴定机构、司法机关等机构的职业沟通和协调能力、具备团队协作精神、保险职业诚信品格、肩负为保险业发展贡献自己力量的社会责任感。

三、选课建议

该课程适合于健康服务与管理本科专业、二年级下学期开设，学生需要对人体结构学、人体功能学、疾病学、临床医学、运动医学等知识有一定的基础。

四、课程与专业毕业要求的关联性

|  |  |
| --- | --- |
| 专业毕业要求 | 关联 |
| LO11：表达沟通 应用书面和语言形式，分析健康问题，拟定健康改善计划，并能精准表达，让服务对象乐意接受，形成良性互动。 | ● |
| LO21：自主学习 能结合专业知识和岗位技能需求，确定自己的学习目标，并主动地通过搜集信息、分析信息、讨论、实践、质疑、创造等方法来实现学习目标。 | ● |
| LO311：医疗保健：掌握基本医疗保健知识和技能。 |  |
| LO312：健康评估：能全面评估服务对象的健康状态，具有健康监测、健康风险评估能力。 | ● |
| LO313：健康教育：能确定服务对象的健康需求，并采用合适的健康教育方法。 |  |
| LO314：健康促进：掌握慢性病管理相关知识，协助医生开展慢性病病人社区健康管理，包括健康干预方案的跟踪随访。 |  |
| LO315：健康咨询：掌握健康保健专业知识，为服务对象提供健康咨询服务。 |  |
| LO316：健康管理：掌握对个人或人群的健康[风险](https://baike.baidu.com/item/%E5%8D%B1%E9%99%A9/3088%22%20%5Ct%20%22https%3A//baike.baidu.com/item/%E5%81%A5%E5%BA%B7%E7%AE%A1%E7%90%86/_blank)因素进行全面管理的能力，开展健康管理服务。 | ● |
| LO41：尽责抗压：发扬雷锋精神，在学习和社会实践中遵守职业规范，具备职业道德素养。乐观豁达，能承受学习和生活压力。 | ● |
| LO51：协同创新：具有积极的团队合作精神和创新创业意识，了解并灵活运用国家创新、创业相关政策，结合所学专业知识和技能，不断提出新设想。  |  |
| LO61：信息应用：熟练使用计算机，掌握常用办公软件。运用现代信息技术，开展健康评估和健康改善活动。 |  |
| LO71：服务关爱：富有爱心，懂得感恩，具备助人为乐的品质。具有服务企业、服务社会的意愿和行为能力。 | ● |
| LO81：国际视野：有国际竞争与合作意识。具有运用一门外语阅读相关文献和简单会话能力。有跨文化交流能力。 |  |

备注：LO=learning outcomes（学习成果）

五、课程目标/课程预期学习成果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程预期****学习成果** | **课程目标****（细化的预期学习成果）** | **教与学方式** | **评价方式** |
| 1 | LO11 | 能够应用书面和语言形式，分析被保险人健康问题，并能精准表达保险责任和条例，让投保者乐意接受，减少保险责任纠纷。 | 理论讲授讨论教学案例分析 | 理论考试课堂表现 |
| 2 | LO21 | 自主学习保险医学知识，能结合专业知识和人身保险核保核赔技能需求，确定自己的学习目标，并主动地通过搜集信息、分析信息、讨论、实践、质疑、创造等方法来学习保险医学知识 | 自主学习 | 口头评价观察评价 |
| 3 | LO312 | 能够利用体检等相关保险医学知识对投保者进行健康评估，能全面评估服务对象的健康状态，具有健康监测、健康风险评估能力。 | 理论讲授讨论教学案例分析 | 理论考试课堂表现 |
|  | LO316 | 通过学习保险医学知识，掌握对个人或人群的健康[风险](https://baike.baidu.com/item/%E5%8D%B1%E9%99%A9/3088%22%20%5Ct%20%22https%3A//baike.baidu.com/item/%E5%81%A5%E5%BA%B7%E7%AE%A1%E7%90%86/_blank)因素进行全面管理的能力，针对服务对象开展健康管理服务 | 理论讲授讨论教学案例分析 | 理论考试课堂表现 |
|  | LO41 | 在健康管理职责岗位上，尽责抗压，发扬雷锋精神，在学习和社会实践中遵守职业规范，承担社会责任和职业责任，具备职业道德素养。乐观豁达，能承受学习、生活、岗位压力。 | 理论讲授讨论教学案例分析 | 理论考试课堂表现观察评价 |
|  | LO71 | 富有爱心，懂得感恩，具备助人为乐的品质。能够运用保险医学知识具有服务企业和社会的意愿和行为能力。 | 理论讲授讨论教学案例分析 | 理论考试课堂表现观察评价 |

六、课程内容

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **单元名称** | **知识点** | **能力要求** | **教学难点** | **理论时数** | **实践时数** | **总时数** |
| 1 | 绪论 | 1、知道保险医学的起源与发展。2、理解保险医学的概念、性质和特征。3、运用保险医学与临床医学的异同。4、理解保险医学在保险业务中的作用。 | 掌握保险医学在人身保险经营各环节中的重要作用，对保险医学这门学科有较全面的了解，深刻认识保险医学在保险领域的重要作用，从而体会学好该课程的积极意义。 | 保险医学与临床医学的异同 | 2 | 0 | 2 |
| 2 | 疾病、衰老与健康 | 1、知道疾病的定义、发生原因、基本特征、转归、发生频度与危险测度、负担。2、知道健康的概念及影响因素。3、运用健康管理的概念、主要内容及在保险业务中的应用。4、理解衰老的原因和寿命的影响因素。 | 了解疾病的定义、疾病发生的原因，熟悉健康的概念及其影响因素，掌握健康管理的概念、主要内容及其在保险业务中的应用，能够运用相关知识处理保险业务中的实际问题。 | 健康管理定义、主要内容及在保险业务中的应用 | 1 | 2 | 3 |
| 3 | 人体系统组成与生理功能 | 1. 理解运动系统
2. 运用内脏系统
3. 运用脉管系统
4. 知道感觉器
5. 理解神经系统
6. 知道内分泌系统
 | 掌握人体骨骼形态结构名称、心脏结构名称及其保险应用，内脏系统、脉管系统、神经系统的的组成与生理功能。 | 运用人体系统的组成和生理功能处理保险实务问题，如核保、除外责任。 | 0 | 2 | 2 |
| 4 | 保险业务中免责条款常用的医学术语 | 1. 知道和理解先天性疾病的定义、病因及其预防
2. 知道遗传性疾病的特征和分类，运用诊断和预防。
3. 知道地方病的特征、分类、应用及流行规律
4. 运用职业病的定义、诊断
5. 理解法定传染病
6. 知道矫形与整形
7. 理解精神病
 | 能够掌握保险业务中面这条款中涉及的疾病名称、定义，免责疾病在保险业务中的应用以及免责疾病的预防。 | 免责疾病在保险业务中的应用 | 2 | 4 | 6 |
| 5 | 体检在保险业务中的应用 | 1. 理解体检在保险业务中的应用
2. 理解运用保险业务中的体格检查
3. 理解血常规在保险业务中的应用
4. 理解尿常规在保险业务中的应用
5. 理解血糖在保险业务中的应用
6. 理解血脂在保险业务中的应用
7. 理解肝功能在保险业务中的应用
8. 理解肾功能在保险业务中的应用
9. 理解病毒标志物在保险业务中的应用
10. 理解病理检验在保险业务中的应用
11. 理解超声检查在保险业务中的应用
12. 理解放射检查在保险业务中的应用
13. 理解心电图检查在保险业务中的应用
 | 了解和运用保险实务中产检的体检项目的设定及结果判断，培养正确的风险思维模式。 | 体格检查、尿常规、心电图。核保判读体检结果。 | 5 | 2 | 7 |
| 6 | 常见疾病在保险业务中的应用 | 1. 呼吸系统疾病
2. 消化系统疾病
3. 循环系统疾病
4. 泌尿系统疾病
5. 代谢类疾病
6. 神经系统疾病
7. 妇科疾病
8. 道路交通事故常见损伤疾病
9. 其他系统疾病
 | 能够运用常见疾病的概念、临床表现、诊断、预后等相关知识，进行核保风险分析和运用，准备识别和评定疾病风险，掌握各种疾病的保险责任认定。 | 识别和评定疾病风险，各种疾病的保险责任认定 | 2 | 2 | 4 |
| 7 | 病例文书在保险业务中的应用 | 1. 病例的组成与内容
2. 保险业务使用病历要求
3. 病例在保险业务中的作用与使用要点
 | 掌握病历的类型与使用要点，善于利用病历信息开展保险核保核赔合作 | 利用病历信息开展保险核保核赔合作 | 2 | 2 | 4 |
| 8 | 人身意外伤害、残疾、死亡鉴定 | 1. 人身意外伤害、残疾、死亡鉴定的概述
2. 人身意外伤害的客观评定及伤害后有影响的常见因素
3. 残疾鉴定
4. 与伤残有关的鉴定
5. 司法鉴定程序和鉴定报告
 | 能够运用人身伤害、残疾鉴定方法处理保险领域内的核保核赔问题。 | 保险领域最常用的人身伤害残疾的鉴定方法以及意外导致人身伤害发生后对残疾形成产生影响的因素 | 2 | 2 | 4 |

七、课内实验名称及基本要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实验名称 | 主要内容 | 实验时数 | 实验类型 | 备注 |
| 1 | 健康因素分析 | 对实际健康案例进行分析影响因素，学会对健康进行管理和指导 | 2 | 综合型 |  |
| 2 | 心血管系统疾病中首先的除外责任与核赔 | 学会分析疾病是否为保险实务的除外责任及核赔 | 2 | 综合型 |  |
| 3 | 免责条款适用实验1 | 先天性疾病、遗传性疾病在保险业务的中免责条款，核保核赔 | 2 | 综合型 |  |
| 4 | 免责条款适用实验2 | 地方病、职业病、矫形和整形、精神病投保、核赔 | 2 | 综合型 |  |
| 5 | 体格检查保险业务应用 | 体重指数检查、血压检查，应用体格检查给出核保思路 | 2 | 综合型 |  |
| 6 | 常见疾病的核保应用 | 设计一个常见疾病核保应用指南 | 2 | 综合型 |  |
| 7 | 病历在保险业务中的使用 | 病历在人身承保中的应用 | 2 | 综合型 |  |
| 8 | 人身意外伤害鉴定 | 使用鉴定程序进行保险业务分析 | 2 | 综合型 |  |

八、评价方式与成绩

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成（1+X） | 评价方式 | 占比 |
| 1 | 期末闭卷考试 | 60% |
| X1 | 实验报告 | 10% |
| X2 | 课堂表现 | 10% |
| X3 | 期中闭卷测试（随堂） | 20% |

撰写人： 系主任审核签名：

审核时间： 2022-2-18