课程教学进度计划表

一、基本信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | 护理人际沟通与交往 | | | | |
| 课程代码 | 0010054 | 课程序号 | 2436 | 课程学分/学时 | 1/16 |
| 授课教师 | 施艳 | 教师工号 | 22085 | 专/兼职 | 专职 |
| 上课班级 | 护理23-1、2、3班 | 班级人数 | 142 | 上课教室 | 一教120 |
| 答疑安排 | 时间：周四中午12:00～13:00 地点：高职222 电话：15201750803 | | | | |
| 课程号/课程网站 | 2436 | | | | |
| 选用教材 | 秦东华.护理礼仪与人际沟通.北京：人民卫生出版社，2019. | | | | |
| 参考教材与资料 | 1.高燕.护理礼仪与人际沟通（第2版）.北京：高等教育出版社，2008  2.秦东华.护理礼仪与人际沟通.北京：人民卫生出版社，2014.  3.全国护士执业资格考试用书.北京：人民卫生出版社，2017.  4.谌永毅.护患沟通技巧.长沙：湖南科学技术出版社，2004.  5.郑荣日、韩景新.人际沟通.北京：人民卫生出版社，2018. | | | | |

二、课程教学进度安排

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 课次 | 课时 | 教学内容 | 教学方式 | 作业 |
| 1 | 2 | 1.人际沟通的概述、类型、影响因素  2．人际沟通练习。 | **理论讲授**  案例讨论  模拟练习 | 复习、实训报告 |
| 2 | 2 | 1.建立良好人际关系的基本策略、基本特征及其分类。  2.人际关系模式及意义。  3.人际关系的概念、人际关系的基本理论。 | **理论讲授**  案例讨论 | 复习 |
| 3 | 2 | 1.语言沟通的含义和特点、原则、类型  2.护理语言沟通的技巧  3.护理工作中的语言沟通实训。 | **理论讲授**  案例讨论  角色扮演 | 复习、实训报告 |
| 4 | 2 | 1.非语言沟通的概念、特点、作用、  2.语言沟通的形式、行为准则。  3.护理工作中的非语言沟通训练 | **理论讲授**  案例讨论  模拟练习 | 复习、实训报告 |
| 5 | 2 | 1.礼仪的内涵及护理礼仪的基本原则  2.日常社交礼仪。  **实训**：社交礼仪 | **理论讲授**  案例  实训 | 复习、实训报告 |
| 6 | 2 | 1.护理实践礼仪：①护生实习礼仪；②门急诊、手术室、病房、社区护士工作礼仪  2.涉外护理礼仪  3.求职礼仪  **实训**：求职礼仪 | **理论讲授**  案例分析  实训 | 复习 |
| 7 | 2 | **实训**：护理职业礼仪：仪容、仪态、服饰礼仪训练 | 实训：小组项目展示 | 完成实训报告 |
| 8 | 2 | **实训**：护理职业礼仪：仪容、仪态、服饰礼仪训练 | 实训：小组项目展示 | 完成实训报告 |
| 9 |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |

三、考核方式

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 总评构成 | 占比 | 考核方式 |
| 1 | 60% | 期末开卷考试 |
| X1 | 20% | 实训报告 |
| X2 | 10% | 简历设计 |
| X3 | 10% | 课堂表现 |
| X4 |  |  |
| X5 |  |  |

任课教师： 电子签名 系主任审核： WechatIMG294 日期：2024年3月7日